



Profundiza más

Recurso de Profundización

Implementación de Controles en "Panadería Dulce Hogar"

Contexto:

"Panadería Dulce Hogar", una empresa familiar con 10 años en el mercado enfrentaba problemas de desperdicio de insumos (20 % mensual), inconsistencia en la calidad del pan y retrasos en las entregas. Ante esta situación, se decidió implementar un sistema de control integral con el objetivo de optimizar las operaciones.

Proceso Implementado:

El proceso de control se desarrolló en cuatro fases estratégicas. Primero, se establecieron estándares claros y medibles: para calidad se fijó el objetivo de lograr un 98% de panes con textura y color uniforme; en producción se determinó una meta de 500 unidades diarias con máximo 2% de merma; y en tiempos de proceso se estandarizaron 2 horas desde el amasado hasta el horneado.

Para el monitoreo se implementó un sistema básico pero efectivo utilizando planillas Excel. Estas permitían registrar tres variables clave: la relación entre cantidad de materia prima usada versus producto terminado, los tiempos requeridos por cada etapa de producción, y los motivos específicos de devoluciones por parte de los clientes.

La evaluación se realizaba semanalmente cada viernes, donde todo el equipo analizaba conjuntamente dos aspectos fundamentales: las desviaciones detectadas en los estándares de calidad establecidos y las causas específicas del desperdicio identificado, como problemas de sobre amasado u horneado irregular.

Finalmente, las acciones correctivas implementadas incluyeron tres medidas principales: una capacitación práctica especializada para los hornearos enfocada en los puntos óptimos de cocción, la instalación de relojes industriales para estandarizar los tiempos de proceso, y un sistema de recompensas al equipo por el cumplimiento consistente de los estándares establecidos.

Resultados en 3 meses de implementación:

La aplicación sistemática del proceso de control generó mejoras significativas en tres áreas clave de la operación.

La panadería logró reducir sustancialmente sus niveles de desperdicio, pasando de un preocupante 20% mensual inicial a un notable 7%, lo que representó un importante ahorro en costos de materias primas.

En cuanto a la calidad del producto final, se consiguió disminuir las devoluciones por motivos de calidad en un considerable 65%, reflejando una mayor satisfacción por parte de los clientes.

Finalmente, en el aspecto logístico, se alcanzó un destacable 92% de cumplimiento en los tiempos de entrega establecidos, mejorando significativamente la puntualidad y confiabilidad del servicio ofrecido.



Profundiza más

Estos resultados demostraron la efectividad del sistema implementado y su impacto positivo en la operación global del negocio.

Lección aprendida:

La combinación de estándares claros, medición manual pero consistente, y participación del equipo operativo demostró que sistemas de control efectivos no requieren necesariamente alta tecnología, sino compromiso organizacional y seguimiento disciplinado.