

customerID: ID del cliente

genderCustomer: Género (femenino, masculino)

SeniorCitizen: Si el cliente es una persona mayor o no (1, 0)

PartnerWhether (Sí, No)

Dependents: Si el cliente tiene dependientes o no (Sí, No)

tenure: Número de meses que el cliente lleva en la empresa

PhoneService: Si el cliente tiene servicio telefónico o no (Sí, No)

MultipleLines: Si el cliente tiene varias líneas o no (Sí, No, No hay servicio telefónico)

InternetService: Proveedor de servicios de internet del cliente (DSL, Fibra óptica, No)

OnlineSecurity: Si el cliente tiene seguridad en línea o no (Sí, No, No hay servicio de internet)

OnlineBackup: Si el cliente tiene copia de seguridad en línea o no (Sí, No, No hay servicio de internet)

DeviceProtection: Si el cliente tiene protección del dispositivo o no (Sí, No, No hay servicio de internet)

TechSupport: Si el cliente tiene soporte técnico o no (Sí, No, No hay servicio de internet)

StreamingTV: Si el cliente Tiene o no servicio de TV en streaming (Sí, No, Sin servicio de internet)

StreamingMovies: Si el cliente tiene o no servicio de películas en streaming (Sí, No, Sin servicio de internet)

Contract: Duración del contrato del cliente (Mensual, Anual, Bienal)

PaperlessBilling: Si el cliente tiene o no facturación electrónica (Sí, No)

PaymentMethod: Método de pago del cliente (Cheque electrónico, Cheque por correo, Transferencia bancaria (automática), Tarjeta de crédito (automática))

MonthlyCharges: Importe cobrado al cliente mensualmente

TotalCharges: Importe total cobrado al cliente

Churn: Si el cliente ha cancelado o no (Sí o No)