



Profundiza más

Recurso de Profundización

Importancia de la imagen en el proceso de comunicación oral

En la comunicación no verbal, puede ocurrir que se transmita información sin darse cuenta, en lo que se conoce como comunicación no verbal involuntaria. En el caso opuesto, está la comunicación no verbal voluntaria, es decir, aquella de la que se es consciente. Dicha voluntariedad o involuntariedad le puede ocurrir tanto al emisor como al receptor. Un aspecto que se puede controlar y que afecta al desarrollo de la comunicación no verbal es la imagen personal.

La imagen personal es la encargada de crear la primera impresión y está basada en un conjunto de agentes que afecta positiva o negativamente al proceso de comunicación no verbal y, como consecuencia, al proceso de comunicación en general. Estos agentes son, según Pavía (2021):

- **Gestos:** Movimientos corporales y expresiones faciales que acompañan al habla y transmiten emociones, actitudes o énfasis, reforzando o contradiciendo el mensaje verbal.
- **Manera de vestir:** La elección de ropa y accesorios que refleja estilo, personalidad y profesionalismo, influyendo en la percepción inicial que otros tienen del orador.
- **Manera de comportarse:** Conjunto de actitudes y conductas observables, incluyendo postura, cortesía y respeto hacia los demás, que afectan la credibilidad y aceptación del mensaje.
- **Vocabulario:** Selección de palabras y expresiones utilizadas, que debe ser clara, precisa y adecuada al contexto y al público, reforzando la efectividad de la comunicación.
- **Tono y entonación:** Variaciones en la voz que transmiten emociones, énfasis y significado, ayudando a captar la atención del público y a expresar intención comunicativa.
- **Higiene:** Cuidado personal y limpieza, que influye en la percepción de profesionalismo y respeto hacia la audiencia, contribuyendo a generar una impresión positiva.

Referencias:



Profundiza más

Pavía Sánchez, I. (2021). Comunicación oral y escrita en la empresa. ADGG0408: (1 ed.). Málaga, IC Editorial.