



Profundiza más

Recurso de Profundización

Clase 17

Caso práctico empresarial: Instituto Superior Tecnológico Amazónico (ISTAM)

este recurso presenta un caso práctico empresarial acerca de cómo el ISTAM combina indicadores cuantitativos y herramientas cualitativas para medir el impacto integral de proyectos emprendedores, incluyendo plantillas de entrevistas y formatos de análisis.

Desarrollo del caso de estudio:

En el Instituto Superior Tecnológico Amazónico (ISTAM) de Loja, Ecuador, se implementó una incubadora de emprendimientos cuyo propósito fue transformar ideas sostenibles en negocios viables. La iniciativa buscó fomentar innovación y reducir desempleo juvenil mediante un modelo de gestión eficiente.

En primer lugar, se realizó una investigación de mercado para identificar oportunidades reales y diseñar un modelo adaptado a las necesidades locales. Se estimaron inversiones, costos e ingresos, así como indicadores financieros para evaluar la viabilidad económica.

La evaluación del impacto se enfocó tanto en resultados financieros (crecimiento en ventas, reducción de costos y rentabilidad) como en beneficios sociales (dinamización de la economía local y empoderamiento juvenil). Se utilizó un enfoque mixto que incluyó datos cuantitativos (ingresos, número de unidades creadas) y cualitativos (entrevistas a emprendedores).

El estudio concluyó que, aunque la incubadora ayudó a generar nuevas unidades y a reducir desempleo juvenil, algunos emprendimientos enfrentaron dificultades para alcanzar una rentabilidad financiera sostenible. Se propusieron ajustes en precio y operación para mejorar el balance entre impacto social y estabilidad económica.

Preguntas para resolver del caso de estudio

1. ¿Cómo se podrían redefinir los KPI financieros para la incubadora y garantizar una mejor sostenibilidad económica?
2. ¿Qué métodos cualitativos puede aplicar el ISTAM para evaluar el impacto social de sus emprendimientos?
3. ¿Qué ajustes puede realizar el modelo de gestión para mejorar la rentabilidad sin sacrificar el impacto social?