

1. DATOS INFORMATIVOS			
DOMINIO:		Dominio 2: Política económica, competitividad institucional, innovación, emprendimiento, productividad y liderazgo	
CARRERA:		Administración de Empresas	
Asignatura/Módulo:		Diseño y estructuras organizacionales	
Paralelo:		PUCE Virtual	
Plan de estudios:		N° horas	
Prerrequisitos:		H. aprendizaje en contacto con el docente: 16	
Periodo académico:		H. aprendizaje autónomo: 80	
		H. aprendizaje práctico-experimental: 24	
Co-Docente 1:	Grado académico y título profesional:	Co-Docente 2:	Grado académico y título profesional:
Karina Mercedes Mendoza Cedeño	•Magíster en Gestión de Desarrollo Local Comunitario. •Máster en Gestión Integrada de Prevención, Medioambiente y Calidad. •Ingeniera en Empresas de Servicios y Recursos Humanos		
Breve reseña de la actividad académica y/o profesional:		Breve reseña de la actividad académica y/o profesional:	
Amplia experiencia profesional en administración de empresas, gestión de talento humano y gestión de responsabilidad social; manejo de neurociencias aplicadas al desarrollo humano y organizacional. Ex Becaria del Gobierno de la India en el Programa Internacional para "Promotoras de mujeres y desarrollo de emprendimientos". Docente titular de la PUCE. Consultora y facilitadora independiente. Se desempeñó como Coordinadora de sede Quito y como Experta en Diseño de Proyectos en Puce Tec, también coordinó carreras en línea de la Facultad de Economía y Gestión Empresarial (FEGE), en Puce Virtual. Actualmente se desempeña como docente en la FEGE. Se encuentra en proceso de obtención de un doctorado (PhD) en Administración de Empresas.			
Indicación de horario de atención al estudiante:			
Tutoría presencial:	no aplica	Teléfono:	no aplica
Tutoría virtual:	martes de 18h00 a 19h00	Correo electrónico:	kmendoza224@puce.edu.ec
2. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA			
La asignatura Diseño y Estructura Organizacional aborda el estudio de las organizaciones desde una perspectiva estratégica y sistémica, analizando cómo su estructura influye en la eficiencia, la coordinación, la toma de decisiones y el logro de objetivos empresariales. A lo largo del curso, se revisarán los principales fundamentos teóricos del diseño organizacional y su aplicación en distintos contextos empresariales, comprendiendo la relación entre estrategia, entorno y configuración estructural. El enfoque permitirá a los estudiantes reconocer cómo las decisiones estructurales impactan el desempeño, la adaptabilidad y la competitividad organizacional.			
3. DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE			
COMPETENCIAS TRANSVERSALES	COMPETENCIAS DISCIPLINARES DEL DOMINIO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA
3. Crítico y analítico	Gestión estratégica y operativa de organizaciones nacionales e internacionales y sus interrelaciones con los grupos de interés	3. Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo, implementando y gestionando sistemas de control administrativo, a partir del conocimiento de la evolución y las tendencias actuales de la Administración en el entorno local, nacional e internacional, demostrando una visión integral y de liderazgo para el desarrollo del trabajo autónomo y colaborativo.	RdA1 Reconocer los principales elementos teóricos, y las oportunidades relacionados con la estructura organizacional en contextos empresariales diversos.
4. Creativo, innovador, emprendedor;	Innovación y emprendimiento sostenibles apoyados en las nuevas tecnologías y enfoques		RdA2 Analiza alternativas de solución para la mejora de la estructura organizacional, promoviendo la adaptabilidad, la colaboración y el éxito empresarial.
	Gestión estratégica y operativa de organizaciones nacionales e internacionales y sus interrelaciones con los grupos de interés		RdA3 Proponer diseños organizacionales apropiados según las necesidades y objetivos específicos de una organización.

4. EVALUACIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE

Resultado de aprendizaje	Definición del criterio de evaluación del RdA	Ponderación (en porcentaje sobre 100)	Nivel de logro alcanzado al RdA				Observaciones (Alertas para tutorías académicas)
			Alcanzado (A)	Medianamente alcanzado (B)	Parcialmente alcanzado (C)	No alcanzado (D)	
RdA1 Reconocer los principales elementos teóricos, y las oportunidades relacionadas con la estructura organizacional en contextos empresariales diversos.	Criterio 1. Describe los elementos teóricos de la estructura organizacional.	50,00%	Describe de manera completa los elementos teóricos de la estructura organizacional.	Describe correctamente los elementos teóricos de la estructura organizacional.	Describe algunos elementos teóricos de la estructura organizacional.	No logra describir los elementos teóricos de la estructura organizacional.	A partir de nivel C
	Criterio 2. Reconoce oportunidades de las estructuras organizacionales para contextos empresariales.	50,00%	Reconoce una amplia variedad de oportunidades y ofrece insights significativos sobre su aplicación en diferentes contextos empresariales.	Reconoce oportunidades para estructuras organizacionales en contextos empresariales.	Reconoce algunas oportunidades de manera limitada o poco clara.	No puede reconocer oportunidades o las identifica de manera incorrecta.	A partir de nivel C
RdA2 Analiza alternativas de solución para la mejora de la estructura organizacional en el marco de la adaptabilidad, la colaboración y el éxito empresarial.	Criterio 1. Identifica alternativas de solución para la mejora de la estructura organizacional, considerando los elementos teóricos del diseño organizacional, nuevas ideas y enfoques que promuevan la	50,00%	Identifica soluciones adaptables al entorno empresarial cambiante.	Identifica soluciones flexibles para diferentes escenarios empresariales.	Identifica soluciones con alguna capacidad de adaptación, pero son limitadas en su flexibilidad y no abordan completamente los desafíos futuros de manera efectiva.	Identifica propuestas que carecen de adaptación a entornos cambiantes y no ofrecen flexibilidad para ajustarse según sea necesario.	A partir de nivel C
	Criterio 2. Explica la elección de las alternativas de soluciones para los problemas de estructuras organizacionales.	50,00%	Explica solventemente la elección de alternativas de solución para los problemas organizacionales, con argumentos teóricos y prácticos fruto del trabajo en equipo y la cooperación entre estudiantes.	Explica la elección de alternativas de solución para los problemas organizacionales, con argumentos teóricos y prácticos fruto del trabajo en equipo y la cooperación entre estudiantes.	Explica medianamente la elección de alternativas de solución para los problemas organizacionales, con argumentos teóricos y prácticos fruto del trabajo en equipo y la cooperación entre estudiantes.	Explica insuficientemente la elección de alternativas de solución para los problemas organizacionales, con argumentos teóricos y prácticos fruto del trabajo en equipo y la cooperación entre estudiantes.	A partir de nivel C
RdA3 Proponer diseños organizacionales según las necesidades y objetivos específicos de una organización.	Criterio 1. Propone diseños organizacionales que responden a las necesidades y objetivos específicos de las organizaciones.	30,00%	Propone el diseño organizacional que se adapta correctamente a las necesidades y objetivos específicos de la organización.	Propone el diseño organizacional que se adapta parcialmente a las necesidades y objetivos específicos de la organización.	Propone el diseño organizacional que se adapta de manera limitada a las necesidades y objetivos específicos de la organización.	Propone el diseño organizacional que no se adapta a las necesidades y objetivos específicos de la organización.	A partir de nivel C
	Criterio 2. Plantea diseños organizacionales con capacidad para ser implementados en las organizaciones.	30,00%	Plantea diseños organizacionales que puede ser implementados de manera efectiva en la organización.	Plantea diseños organizacionales que puede ser implementados en la organización.	Plantea diseños organizacionales que puede ser implementados parcialmente en la organización.	Plantea diseños organizacionales que NO pueden ser implementados en la organización.	A partir de nivel C
	Criterio 3. Elabora manuales organizacionales para mejorar el desempeño, eficiencia operativa, innovación, satisfacción del cliente, entre otros.	40,00%	Elabora manuales organizacionales para mejorar significativamente el desempeño, eficiencia operativa, innovación, satisfacción del cliente, entre otros.	Elabora manuales organizacionales para mejorar el desempeño, eficiencia operativa, innovación, satisfacción del cliente, entre otros.	Elabora manuales organizacionales para mejorar parcialmente el desempeño, eficiencia operativa, innovación, satisfacción del cliente, entre otros.	No logra elaborar manuales organizacionales para mejorar el desempeño, eficiencia operativa, innovación, satisfacción del cliente, entre otros.	A partir de nivel C

5. METODOLOGÍA

La metodología de esta asignatura se basa en el aula invertida, en dónde el aprendizaje autónomo juega un rol protagónico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la modalidad Virtual. Los estudiantes trabajarán de forma independiente con materiales digitales como lecturas, videos y casos prácticos, que les permitirán conocer y comprender los conceptos fundamentales de la asignatura antes de cada encuentro sincrónico (que quedará grabado para posterior consulta o revisión de quienes no se puedan conectar). De este modo, se optimizarán las sesiones sincrónicas para resolver dudas, analizar ejemplos, debatir ideas y aplicar los contenidos a situaciones organizacionales reales y contextualizadas, promoviendo un aprendizaje más profundo y participativo. Además, se empleará gamificación, estudio de casos y aprendizaje basado en proyectos, lo que permitirá a los estudiantes relacionar la teoría con experiencias concretas. Esta estrategia busca que los estudiantes asuman un papel activo y responsable en su proceso de aprendizaje, fortalezcan su capacidad de análisis y comprendan de manera práctica los temas abordados.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA	Semana	Experiencias / estrategias de aprendizaje en contacto con el docente	Horas	Recursos	Escenario	Experiencias / estrategias de aprendizaje práctico-experimental:	Horas	Recursos	Escenario	Experiencias / estrategias de aprendizaje autónomo	Horas	Recursos	Escenario	DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO (conceptos, hecho, procedimientos o principios)
RdA1 Reconocer los principales elementos teóricos, y las oportunidades relacionados con la estructura organizacional en contextos empresariales diversos.	1	Dinámica inicial de activación. Actividad de contraste conceptual;	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	n/a		Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	1.1 Teoría de la organización 1.2 ¿Qué es una organización? Dimensiones del diseño organizacional
	2	Análisis aplicado de dimensiones organizacionales en grupos. Plenaria y profundización teórica; Síntesis estructural colaborativa.	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	n/a		Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	1.3 Rol de la dirección estratégica en el diseño organizacional 1.4 Propósito organizacional. Marco de referencia para seleccionar la estrategia y el diseño
	3	Debate guiado sobre contingencia estructural; Resolución de caso comparativo de alternativas de diseño;	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	Actividad: Realizar una "Radiografía Organizacional 360". Producto: Matriz diagnóstica estructurada en formato plantilla + organigrama comentado.	4	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	2.1 Estructura de la organización 2.2 Perspectiva del manejo de la información en la estructura 2.3 Alternativas de diseño organizacional
	4	Socialización y contraste de decisiones, Integración conceptual estratégica.	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	n/a		Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Aula de clase	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	2.4 Diseños funcionales, divisionales y geográficos
	5	Discusión crítica sobre estructura vertical; Diagnóstico de caso real;	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	Actividad: Desarrollar un "Laboratorio de Arquitecturas Organizacionales". Producto: Cuadro comparativo estratégico + decisión argumentada (máximo 2 páginas).	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Aula de clase	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	3.1 Bases para el diseño de una organización vertical 3.2 Fortalezas y debilidades
	6	Construcción de matriz de fortalezas y debilidades; Conclusiones integradoras.	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	n/a		Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Aula de clase	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	4.1 Bases para el diseño de una organización horizontal 4.2 Fortalezas y debilidades
RdA2 Analiza alternativas de solución para la mejora de la estructura	7	Activación sobre estructuras horizontales; Diagnóstico de problema organizacional en grupos;	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	Actividad: Ejecutar una "Clínica de Diagnóstico Estructural". Producto: Mapa visual causa-efecto + ficha técnica de alternativas de solución.	3	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Aula de clase	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	5.1 La diferenciación e integración organizacional
	8	Propuesta preliminar de mejora estructural; Síntesis argumentativa.	1	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, micrófono y cámara activada, plataforma educativa.	Entorno virtual de aprendizaje	n/a		Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Aula de clase	Lectura del material dispuesto en el aula virtual, realización de cuestionario de autoevaluación. Desarrollo de preguntas, ejemplos, apuntes, mapas conceptuales y otras estrategias individuales para favorecer el aprendizaje autónomo.	5	Dispositivos electrónicos de escritorio o portátil, conexión a internet, plataforma educativa. Textos, biblioteca PUCE. Guías de aprendizaje, con instrucciones detalladas de actividades.	Entorno virtual de aprendizaje	5.2 El rol de la integración

8. BIBLIOGRAFÍA

a. BÁSICA / LIBROS

Bibliografía (basarse en normas APA)	Enlace Biblioteca PUCE	Nro. de ejemplares
Franklin, F. Enrique. (2014). Organización de empresas. 4ª e. México, D.F., México: McGrawHill	https://bibliotecadigitalpuce.puce.elogim.com/auth/ip?intended_url=https://biblioteca.digital.puce.edu.ec/library/publication/organizacion-de-empresas-1744219805	n/a
Daft, Richard L., 1941- [Autor]. (2015). Teoría y diseño organizacional. Cengage Learning.	https://bibliotecadigitalpuce.puce.elogim.com/reader/teoria-y-diseno-organizacional-1744219812?location=5	n/a

b. COMPLEMENTARIA / CAPÍTULOS EN LIBROS

Bibliografía (basarse en normas APA)	Código Biblioteca PUCE	Nro. de ejemplares
Rodríguez Valencia, Joaquín. (2011). Reorganización de la empresa : el cambio en la estructura organizacional. Trillas.	https://bibliotecadigitalpuce.puce.elogim.com/reader/reorganizacion-de-la-empresa-el-cambio-en-la-estructura-organizacional-1744219803?location=6	n/a
Gibson, James L. (2011). Organizaciones : comportamiento, estructura y procesos. McGraw-Hill.	https://bibliotecadigitalpuce.puce.elogim.com/reader/organizaciones-comportamiento-estructura-y-procesos-1744219807?location=3	n/a

c. RECOMENDADA / Artículos CIENTÍFICOS

Bibliografía (basarse en normas APA)	Código Biblioteca PUCE	Nro. de ejemplares
Solano, A. F. P., & Álvarez, L. A. (2017). Estructuras organizacionales: nuevas tendencias. Ad-Gnosis, 6(6), 77-83.	Estructuras organizacionales: nuevas tendencias - Dialnet	n/a
Ocampo Ulloa, W. L., Huilcapí Masacon, N. H., & Cifuentes Rodríguez, A. F. (2019). La estructura organizacional en función del comportamiento del capital humano en las organizaciones. RECIMUNDO, 3(4), 114–137.	https://doi.org/10.26820/recimundo/3.4.diciembre.2019.114-137	n/a
Marcelo-Moya, H., Molina-Vera, M. A., Muyulema-Sailema, E. C., & Moya-Rubio, L. E. (2024). Estructura orgánica y funcional de una organización. Gestio Et Productio. Revista Electrónica De Ciencias Gerenciales , 6(1), 116-127.	https://doi.org/10.35381/gep.v6i1.79	n/a
Dinámica de la estructura organizacional. (2015). Review of Global Management, 1(1), 42-52.	https://doi.org/10.19083/rgm.v1i1.635	n/a
Hidalgo-Pozzi, R. H., Alamo-Larrañaga, K., Rojas-Vela, J., Ruiz-Correa, S., Gonzáles-Alegría, L., & Reátegui-Reátegui, M. L. (2024). Optimización de procesos en la estructura organizacional de los Modelos de Negocio. Revisión sistemática. Bibliotecas. Anales De investigación, 20(2), 100–112.	https://revistasbnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/852	n/a

d. BIBLIOGRAFÍA DIGITAL

Bibliografía (basarse en normas APA)		
Polanco, Y. J. Santos, P. & Cruz, G. A. D. L. (2020). <i>Teoría y estructura organizacional</i> : (ed.). Universidad Abierta para Adultos (UAPA).	https://elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/175883	n/a

Elaborado por:

Karina Mendoza C.

f) Docente

Revisado y Aprobado por:

Fecha:

Nombre: Nelson Cerda

f) Coordinador Carrera de Administración de Empresas

Comportamiento, estructura y procesos