

DOCUMENTO DE PROFUNDIZACIÓN

Análisis y Diagnóstico Financiero

Control de gestión e indicadores de desempeño

Introducción

Control de gestión e indicadores de desempeño

El control de gestión es un proceso fundamental dentro de la administración financiera que permite asegurar que las actividades de una organización se desarrollen conforme a los objetivos estratégicos establecidos (Anthony & Govindarajan, 2007). Este proceso implica la planificación, medición y evaluación del desempeño organizacional, así como la implementación de acciones correctivas cuando se detectan desviaciones. Desde una perspectiva financiera, el control de gestión facilita el uso eficiente de los recursos, promoviendo la coherencia entre las decisiones operativas y los objetivos económicos de la empresa (Horngren, Datar & Rajan, 2018).

En este contexto, los indicadores de desempeño o *Key Performance Indicators* (KPIs) constituyen herramientas esenciales para medir y monitorear los resultados de las distintas áreas funcionales. Estos indicadores pueden ser financieros y no financieros, permitiendo evaluar dimensiones clave como la rentabilidad, la liquidez, la eficiencia operativa y la productividad (Kaplan & Norton, 2004). Por ejemplo, indicadores como el margen de utilidad, el retorno sobre la inversión (ROI) o la rotación de inventarios proporcionan información relevante para la toma de decisiones (Merchant & Van der Stede, 2017).

El uso adecuado de KPIs permite traducir los objetivos estratégicos en métricas cuantificables, facilitando el seguimiento del desempeño organizacional. Además, estos indicadores contribuyen a mejorar la comunicación entre las diferentes áreas de la empresa, al establecer parámetros claros de evaluación y fomentar la alineación de esfuerzos hacia metas comunes (Kaplan & Norton, 2004). En este sentido, el área financiera desempeña un rol clave en el diseño, análisis e interpretación de estos indicadores, asegurando que las decisiones se fundamenten en información confiable y actualizada.

Asimismo, el control de gestión se fortalece mediante herramientas como el presupuesto, el análisis de variaciones y los sistemas de información gerencial. Estas herramientas permiten

comparar los resultados reales con los planificados, identificar desviaciones y adoptar medidas correctivas de manera oportuna, promoviendo una gestión proactiva orientada a la mejora continua (Anthony & Govindarajan, 2007; Horngren et al., 2018).

En conclusión, el control de gestión y los indicadores de desempeño son elementos esenciales para garantizar la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad de la organización. Su correcta implementación permite evaluar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y generar información valiosa para la toma de decisiones financieras, fortaleciendo así la coordinación entre áreas y la creación de valor organizacional (Merchant & Van der Stede, 2017).