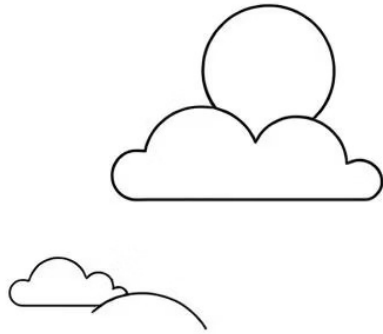


Problem

To chesriende of the solving

1. you problems, problem viglits to
\$202, and frerther outl right ature
readiances.

Culders is a ousier a, md any lbiler
thes's clesst recoutiinal find parines
sclud blue antait \$5 420 a4 3003.



Tun fun bilue sadting proflety
benttle tald a anginmelo, rrodt
ared tleur clear ngative sppace.

To is thring su ther, and alll white
collal's ermmeycling a ther all
beinoving inton spercur and one.

Infografía: Técnicas para la formulación del problema del reto

Esta infografía presenta de manera visual y comparativa cuatro técnicas fundamentales para clarificar un problema antes de proponer soluciones innovadoras. Cada técnica está explicada con su **propósito, pasos de aplicación, ejemplo práctico y recomendaciones de uso** en entornos educativos y empresariales.

1. Mapa de empatía

Propósito

Comprender al usuario desde lo que piensa, siente, dice y hace.

Pasos

definir perfil del usuario, identificar pensamientos y emociones, registrar acciones y expresiones, sintetizar necesidades.

Ejemplo

estudiantes que manifiestan estrés por sobrecarga de tareas.

Recomendación

usarlo al inicio para captar la perspectiva del usuario.

2. Árbol de problemas



Propósito

Visualizar causas (raíces) y efectos (ramas) de un problema central.

Pasos

definir problema, listar causas principales, identificar efectos, construir esquema visual.

Ejemplo

baja asistencia escolar vinculada a causas socioeconómicas.

Recomendación

ideal para análisis colectivo y toma de decisiones.

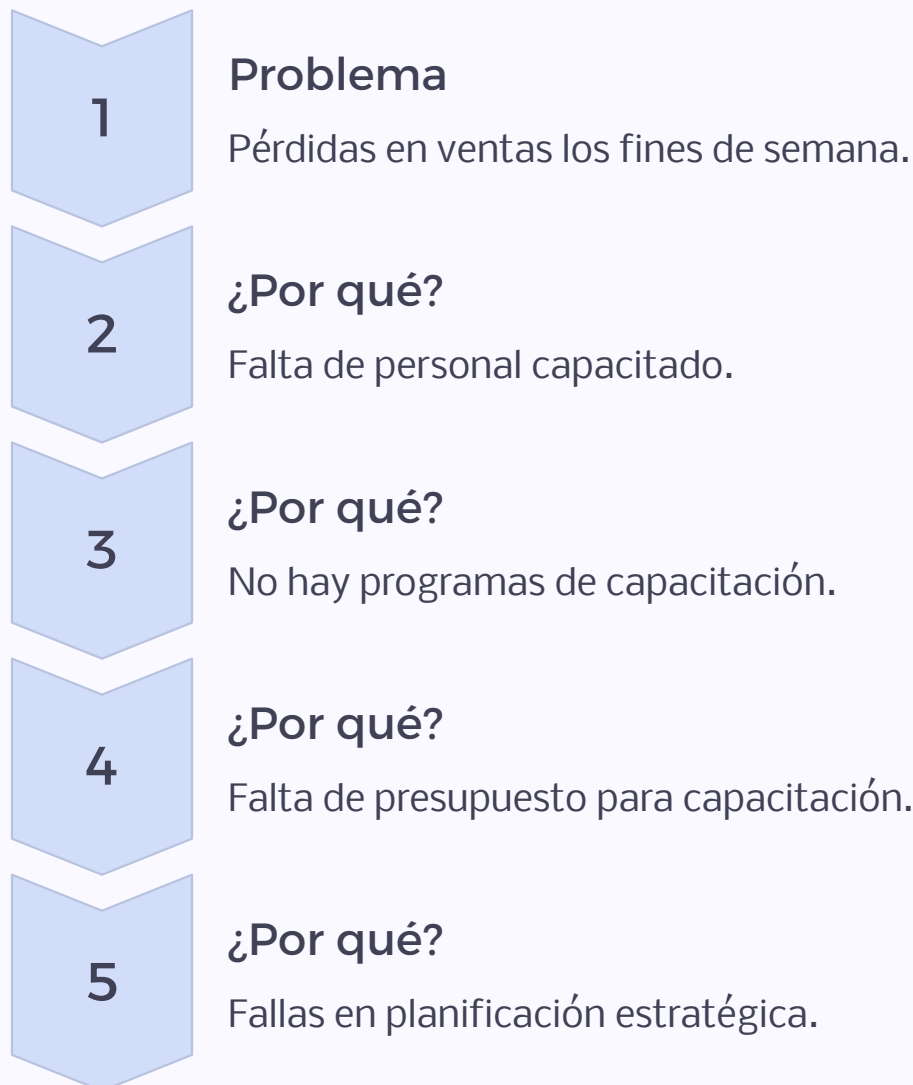
3. Técnica de los 5 porqués

Propósito: Profundizar en la causa raíz mediante preguntas sucesivas.

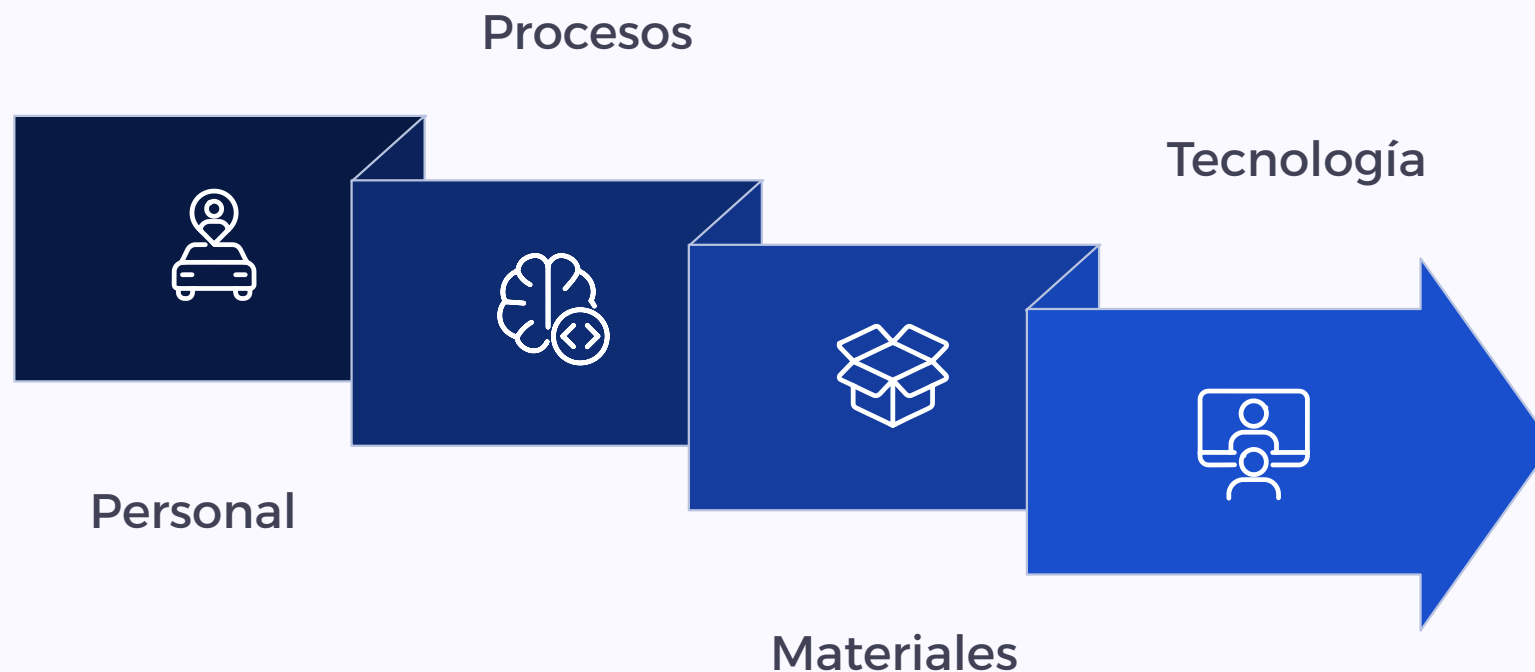
Pasos: plantear el problema, preguntar reiteradamente “¿por qué?” hasta llegar al origen.

Ejemplo: pérdidas en ventas los fines de semana que revelan fallas en planificación estratégica.

Recomendación: aplicar en sesiones rápidas de análisis grupal.



4. Diagrama de Ishikawa



Propósito: Organizar causas del problema en categorías como personal, procesos, materiales, tecnología y ambiente.

Pasos: identificar problema central, categorizar causas, visualizar en esquema de espina de pescado.

Ejemplo: retrasos en entregas por sobrecarga laboral y falta de tecnología adecuada.

Recomendación: útil para equipos interdisciplinarios que necesitan ver el problema desde múltiples ángulos.

En conjunto, estas herramientas fortalecen la capacidad de **diagnóstico, análisis causal y trabajo colaborativo**, preparando el terreno para la generación de soluciones creativas e innovadoras.