

Manual del modelo CPS aplicado al aula

Introducción

El **Creative Problem Solving (CPS)** es una metodología diseñada para resolver problemas de forma creativa y estructurada. En el aula, esta herramienta ayuda a los estudiantes a **integrar pensamiento divergente y convergente** para transformar ideas en soluciones viables. El modelo se desarrolla en seis etapas, que pueden aplicarse de manera flexible en proyectos académicos.

Paso 1: Identificar el objetivo

- **Propósito:** Definir con claridad lo que se quiere lograr.
- **Ejemplo en Administración:** mejorar la atención al cliente en una empresa de servicios.
- **Ejemplo en Contabilidad:** reducir los errores en conciliaciones bancarias.
- **Ejemplo en Economía:** analizar el impacto de una política de subsidios en microempresas.

Plantilla de apoyo:

- ¿Cuál es el reto central?
- ¿Qué resultados queremos alcanzar?
- ¿Qué limitaciones debemos considerar?

Paso 2: Explorar datos

- **Propósito:** Recolectar información relevante y comprender el contexto del problema.
- **Ejemplo en Administración:** entrevistas a clientes para identificar quejas frecuentes.
- **Ejemplo en Contabilidad:** análisis de reportes financieros de los últimos tres meses.
- **Ejemplo en Economía:** revisión de estadísticas de empleo en el sector informal.

Plantilla de apoyo:

- Fuentes de información: _____

- Datos clave: _____
- Evidencias que confirman el problema: _____

Paso 3: Formular el problema

- **Propósito:** Convertir la información en un enunciado claro del problema.
- **Ejemplo en Administración:** “Los clientes abandonan el servicio por tiempos de espera prolongados.”
- **Ejemplo en Contabilidad:** “Las conciliaciones bancarias presentan errores por falta de estandarización.”
- **Ejemplo en Economía:** “Los subsidios actuales no llegan a los pequeños productores de manera efectiva.”

Plantilla de apoyo:

- Nuestro problema principal es: _____
- Este problema afecta a: _____
- La consecuencia de no resolverlo sería: _____

Paso 4: Generar ideas

- **Propósito:** Producir una amplia variedad de soluciones posibles.
- **Ejemplo en Administración:** implementar un sistema digital de turnos o ampliar el personal en horas pico.
- **Ejemplo en Contabilidad:** usar un software automatizado o capacitar al personal en normas contables.
- **Ejemplo en Economía:** crear una plataforma de distribución directa de subsidios o desarrollar microcréditos alternativos.

Plantilla de apoyo:

- Ideas posibles (lista sin juzgar):
 1. _____
 2. _____
 3. _____

Paso 5: Desarrollar soluciones

- **Propósito:** Seleccionar las ideas más prometedoras y convertirlas en prototipos o planes concretos.
- **Ejemplo en Administración:** prototipo de aplicación móvil para gestionar turnos.
- **Ejemplo en Contabilidad:** diseño de plantilla digital para conciliaciones.
- **Ejemplo en Economía:** simulador que muestre el impacto de distintos escenarios de subsidios.

Plantilla de apoyo:

- Solución seleccionada: _____
- Beneficios esperados: _____
- Riesgos y cómo mitigarlos: _____

Paso 6: Implementar acciones

- **Propósito:** Poner en marcha la solución y planificar su ejecución.
- **Ejemplo en Administración:** lanzar la app en una fase piloto en un restaurante.
- **Ejemplo en Contabilidad:** aplicar la plantilla en una empresa y medir reducción de errores.
- **Ejemplo en Economía:** usar el simulador con estudiantes y analizar sus decisiones.

Plantilla de apoyo:

- Acciones iniciales: _____
- Responsables: _____
- Plazos: _____
- Resultados esperados: _____

Conclusión

El modelo CPS fomenta una actitud de **aprendizaje continuo** y permite a los estudiantes **experimentar, evaluar y mejorar** sus soluciones en un ciclo dinámico. Aplicado al aula, este método se convierte en un puente entre la teoría y la práctica, promoviendo la innovación en contextos reales de Administración, Contabilidad y Economía.